

Questionnaire de satisfaction du SSIAD



audité

	Nb	% cit.
le bénéficiaire des soins	13	46,4%
un tiers	15	53,6%
Total	28	100,0%

Environ la moitié des questionnaires sont remplis par les bénéficiaires (46%) et l'autre moitié par des tiers (54%).

sexé bénéficiaire

	Nb	% cit.
M	11	36,7%
F	19	63,3%
Total	30	100,0%

Parmi les bénéficiaires audités, les femmes sont un peu plus nombreuses (63%).

remise du questionnaire

	Nb	% obs.
à la fin de votre prise en charge	6	20,0%
par le SSIAD	18	60,0%
lors de l'évaluation annuelle	22	73,3%
Total	30	

Le questionnaires a été majoritairement reçu au moment de l'évaluation annuelle (73%).

satisfaction par thème

	très satisfait	satisfait	peu satisfait	insatisfait	Total
accueil téléphonique	20	7	0	1	28
délai prise en charge	15	1	0	1	17
suivi	22	2	0	0	24
efficacité de l'aide	23	5	0	0	28
qualité des soins	25	4	0	0	29
discréction du personnel	22	7	0	0	29
disponibilité du personnel	21	7	0	0	28
écoute, conseil	20	7	0	0	27
qualité de la relation	25	4	0	0	29
Total	193	44	0	2	239

Les seules insatisfactions (qui ne concernent que 2 audités !) concernent l'accueil téléphonique et le délai de prise en charge. La qualité des soins et de la relation semblent être les aspects les plus appréciés.

satisfaction globale

	Nb	% cit.
très satisfait	24	85,7%
satisfait	4	14,3%
peu satisfait	0	0,0%
insatisfait	0	0,0%
Total	28	100,0%

100% des bénéficiaires audités sont satisfaits des prestations du SSIAD.

appel au SSIAD

	Nb	% cit.
oui, absolument	27	90,0%
oui, je pense	3	10,0%
non, je ne pense pas	0	0,0%
non, absolument pas	0	0,0%
Total	30	100,0%

100% des bénéficiaires audités feraient de nouveau appel au SSIAD en cas de besoin.

recommandation

	Nb	% cit.
oui, absolument	25	83,3%
oui, je pense	5	16,7%
non, je ne pense pas	0	0,0%
non, absolument pas	0	0,0%
Total	30	100,0%

100% des bénéficiaires audités recommanderaient les services du SSIAD.