

## « Sur les #réseaux\_sociaux aussi, je porte une blouse »



Le CHIPS organise pour son encadrement soignant une conférence sur les bonnes pratiques des réseaux sociaux. Ces nouveaux espaces de communication appellent en effet la vigilance des professionnels au regard du secret professionnel, du devoir de réserve, du droit à l'image, du respect de la vie privée mais également de l'image de l'établissement.

Ainsi, les hospitaliers sont invités à adopter une « web-attitude », juste équilibre entre leur liberté d'expression, le respect de la vie privée d'autrui et leurs responsabilités en tant que professionnels de santé.

Cette conférence vise à donner aux cadres des repères et des outils lorsqu'ils sont confrontés à des situations mettant en jeu ces principes sur les réseaux sociaux, et pouvant impliquer des personnels de leurs équipes, des étudiants, des patients ou leurs proches.

Elle sera en partie animée par la fondation MACSF, qui a développé une expertise sur ce sujet et réalisé un guide dans le cadre de ses actions en faveur de l'amélioration de la relation de communication « patients – soignants ».

Une cadre de santé présentera l'enquête qu'elle a réalisée sur les usages des réseaux sociaux par les manipulateurs radio, et qui a été primée par la fondation MACSF.

Enfin, la conclusion portera sur la politique que les établissements de santé peuvent développer vis-à-vis des réseaux sociaux pour leur image, leur recrutement ou encore les échanges avec les patients.

Le centre hospitalier intercommunal de Poissy-Saint-Germain-en-Laye (CHIPS) est un établissement public de référence dans le soin, l'enseignement et la recherche. Il a été évalué et certifié par la Haute Autorité de santé (HAS) en 2012. Il a par ailleurs vu ses comptes 2014 certifiés par un Commissaire aux Comptes. L'établissement est organisé en huit pôles d'activités spécialisés dans la prise en charge des personnes à tous les âges de la vie. Son activité est déployée dans les Yvelines sur deux sites hospitaliers principaux, à Poissy et à Saint-Germain-en-Laye, et sur des sites périphériques. Il compte 3 271 professionnels (ETPR) ; sa capacité est de 1 209 lits et places et son budget d'exploitation s'élève à 278 M€.

Pour en savoir plus : [www.chi-poissy-st-germain.fr](http://www.chi-poissy-st-germain.fr)

**Contact :** Hélène VIDALIS - Tél. 01 39 27 50 08 - @hvidalis - @michael\_galy