

Indicateurs de sécurité et de qualité des soins : Actualisation des comparatifs internes et externes

Prévus par la loi « Hôpital, Patients, Santé, Territoire »¹, le suivi d'indicateurs de la qualité et de la sécurité des soins ainsi que la publication de leurs résultats s'imposent annuellement à tous les établissements de santé depuis 2009. Le renouvellement annuel de cette évaluation et la comparaison avec l'ensemble des établissements de santé constituent autant de leviers internes pour une amélioration de la qualité des soins.

Ce tableau de bord, publié par le ministère de la Santé, répond aux nouvelles conditions de mise à disposition des résultats au public, selon l'arrêté du 6 janvier 2012 :

INDICATEURS DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS ASSOCIES AUX SOINS	Score 2009	Score 2010	Evolution 2009-2010	Positionnement	Atteinte objectif national
ICALIN (Indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales) score sur 100	98	99	→	A	oui
ICSHA (Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques) objectif ministériel = 100	153,3	109,2	→	A	oui
SURVISO (Enquête d'incidence des infections de site opératoire) pourcentage de disciplines surveillées	66,67	100	↗	A	oui
ICATB (Indice composite de bon usage des antibiotiques) score sur 20	16	18	↗	A	oui
SARM (Staphylococcus aureus résistant à la méticilline) tendre vers 0	0,44	0,43		A	oui
Score agrégé sur 100	91,2	97,6	→	A	

INDICATEURS POUR L'AMELIORATION DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE DES SOINS	MCO				SSR		Atteinte objectif national
	Score 2009	Score 2010	Evolution 2009-2010	Positionnement	Score 2010	Positionnement	
Qualité de tenue du dossier patient score sur 100	58	59	→	●	44	●	non
Conformité du délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation pourcentage de dossiers conformes	30% 23%	26% 20%	→	●	63% 57%	●	non
Traçabilité de l'évaluation de la douleur pourcentage de dossiers conformes	26%	49%	↗	●	44%	●	non
Dépistage des troubles nutritionnels pourcentage de dossiers conformes	63% 13% 1%	70% 15% 6%	→	●	51% 13% 0%	●	non
Qualité de tenue du dossier anesthésique score sur 100	78	76	→	●			oui
Prise en charge de l'infarctus du myocarde	PC médicamenteuse Règles hygiéno-diététiques	NA 95%	93% 100%		●		oui
Réunions de concertation pluridisciplinaires	CR + date CR + date + participants		83% 78%		●		oui

Légende :

- La position de l'ES est significativement **inférieure** à la moyenne nationale
- La position de l'ES est **non significativement différente** de la moyenne nationale
- La position de l'ES est significativement **supérieure** à la moyenne nationale

Ces résultats sont consultables sur notre site internet www.chi-poissy-st-germain.fr, rubrique « L'hôpital » / « Qualité et Gestion des risques / Certification ».

Pour tout renseignement : Direction Qualité & Gestion des Risques - Tél. : 01.39.27.44.85

¹ Arrêté du 30 décembre 2009 fixant les conditions dans lesquelles l'établissement de santé met à la disposition du public les résultats, publiés chaque année, des indicateurs de qualité et de sécurité des soins.