

## QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

### 94% de patients satisfaits

L'analyse des questionnaires de satisfaction du 2<sup>e</sup> semestre 2014 montre que 94% des patients sont globalement satisfaits de leur prise en charge.

Les principaux motifs de satisfaction sont la compétence des professionnels, la qualité des soins et l'accueil dans le service. Les suggestions d'amélioration concernent les locaux, la restauration et les prestations annexes (téléphone, télévision, Internet). Il est important que les patients s'expriment via le questionnaire de satisfaction : leurs réponses contribuent à l'évolution des pratiques et à l'amélioration de la qualité de nos services.

