

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

Une nouveauté pour la visite de certification : le compte-qualité

La SIGRHYQ * prépare la visite de certification « V2014 » de la HAS prévue fin novembre. Cette « V2014 » est différente des autres versions de certification : il n'y a plus d'autoévaluation mais le « remplissage » d'un « compte-qualité (CQ) ». Ce compte qualité, accessible via le logiciel HAS « SARA », est utilisé par le CHIPS, les experts-visiteurs et la HAS, qui, tous les 2 ans, va suivre son évolution pour chaque établissement.

Ce CQ est le recueil pour chaque thématique (dossier patient, risque infectieux, droit des patients...) des éléments la caractérisant. Il doit donc contenir les indicateurs nationaux de qualité et sécurité des soins (IQSS = IPAQSS + ICALIN), les indicateurs internes, les analyses de risques, leurs niveaux de maîtrise. Suivant ce niveau, un plan d'actions (avec des responsables nominatifs et des échéances) doit être inscrit.

Ces analyses de risques, *a priori* ou *a posteriori*, servent aussi à écrire et actualiser la politique de l'établissement ou des secteurs pour la thématique considérée.

Le rôle de la HAS est de s'assurer de l'organisation de l'établissement pour maîtriser les risques qu'il a identifiés. Il n'y aura pas de « jugement » sur le type de risque identifié, mais une évaluation, au regard du manuel « V2010 », des moyens de maîtrise mis en place.

* Structure interne gestion des risques, hygiène, qualité

