

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

Le centre d'assistance médicale à la procréation reconduit sa certification

L'ISO 9001:2008 est la norme qui fournit l'ensemble des exigences pour un système de management de la qualité. Mettre en œuvre ce dernier consiste à :

- démontrer l'aptitude à fournir régulièrement un service conforme aux exigences des usagers et aux exigences réglementaires applicables,
- chercher à accroître la satisfaction des patients par l'application efficace du système, et en particulier, mettre en œuvre un processus d'amélioration continue.

Le centre d'AMP avait obtenu sa certification ISO 9001 en mars 2012 pour une durée de 3 ans. Les équipes de médecine et de biologie de la reproduction, qui restent très impliquées dans cette démarche, ont poursuivi les efforts de gestion du système qualité afin d'offrir le meilleur service possible aux usagers. Suite à un nouvel audit, le centre d'AMP a de nouveau été certifié pour 3 ans en mai 2015 pour les activités de médecine et biologie de la reproduction, don d'ovocytes, etiologie et thérapie des fausses couches à répétition.

