

## La newsletter du centre hospitalier Novembre 2014

### QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

#### Comment sont déclarés les événements indésirables ?

Un événement indésirable est un accident, incident ou dysfonctionnement dont les conséquences sont ou auraient pu être dommageables et qui révèle un état de risque, d'insécurité ou de non qualité, pour les patients, les professionnels, les visiteurs ou les biens (ex. : erreur d'étiquetage d'un tube de prélèvement, report d'une intervention chirurgicale programmée, menace formulée par un patient à l'encontre d'un professionnel...).

C'est la SIGRHYQ\* qui reçoit chaque jour les signalements d'événements indésirables via le système de déclaration institutionnel « Blue Medi ». Toutes ces fiches sont orientées automatiquement aux personnes concernées, pour action ou pour information, lues quotidiennement par la SIGRHYQ et cotées en fonction de leur gravité et de leur fréquence puis réorientées si besoin. Tout événement grave est traité immédiatement et l'ensemble des événements déclarés est analysé de manière collégiale tous les 15 jours (action, investigation complémentaire, analyse de risque, suivi particulier...).

\* SIGRHYQ : structure interne de gestion des risques - hygiène - qualité