

NOS INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS (IQSS)

Les tableaux de bord ci-dessous présentent aux usagers et aux professionnels les moyens, actions et résultats du centre hospitalier dans l'amélioration de la prise en charge des patients et dans la prévention des infections associées aux soins.

Le recueil de ces indicateurs est alterné d'une année sur l'autre et la diffusion des résultats est actualisée a minima annuellement.

Ces résultats peuvent être comparés à ceux des autres hôpitaux et cliniques sur le site : www.scopesante.fr

INDICATEUR DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Mots clés	Intitulés	Score	Classification
Données 2016			
Hygiène des mains	ICSHA.2 : indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	91 / 100	A
Maîtrise des bactéries multi-résistantes	ICA-BMR : indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes	100 / 100	A
Bon usage des antibiotiques	ICATB.2 : indicateur composite de bon usage des antibiotiques	90 / 100	A
Bactéries nosocomiales	BN-SARM : étude des causes des bactéries nosocomiales à SARM (<i>staphylococcus aureus</i> résistant à la méticilline)	100 / 100	/
Données 2014			
Prévention des infections nosocomiales	ICALIN.2 : indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales	96 / 100	A
Risque infectieux opératoire	ICA-LISO : indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire	95 / 100	A

INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS DE SPECIALITES

Domaine	Intitulés des indicateurs de spécialités (données 2014)	Score	Classe
Infarctus du myocarde	Prescriptions médicamenteuses appropriées après un infarctus du myocarde	100%	A
	Sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques après un infarctus du myocarde	100%	A
Accident vasculaire cérébral	Date et heure de survenue des symptômes	100%	A
	Evaluation par un professionnel de la rééducation	88%	B
	Tenue du dossier patient	62%	C
Post-partum et hémorragie du post-partum	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	83%	B
	Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement	32%	C
	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	77%	B
Patients hémodialysés chroniques	Evaluation de l'accès à la transplantation rénale	91%	B
	Suivi biologique et nutritionnel des patients hémodialysés	96%	A
	Appréciation de la qualité de la dialyse	94%	A

INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS TRANSVERSAUX

Intitulés des indicateurs transversaux (données 2015)	MCO *		SSR **		PSY ***	
	Score	Classe	Score	Classe	Score	Classe
Tenue du dossier patient	69% (66%)	C	72% (71%)	C	72% (61%)	C
Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	23% (24%)	C	75% (55%)	B	29% (4%)	C
Traçabilité de l'évaluation de la douleur	90% (85%)	A	100% (96%)	A	Sans objet	
Dépistage des troubles nutritionnels	86% (89%)	B	63% (49%)	C	81% (81%)	B
Tenue du dossier anesthésique	82% (76%)	B	Sans objet			
Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	88% (92%)	A				

* MCO : médecine chirurgie obstétrique **SSR : soins de suite et de réadaptation *** PSY : psychiatrie
 Sont indiqués entre parenthèses les résultats du recueil précédent (données 2013)

INDICATEUR DE MESURE DE LA SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISES

Intitulés	Résultat (données 2016)
Niveau d'engagement de l'établissement dans le dispositif e-Satis (patient hospitalisés plus de 48h en MCO)	Etablissement engagé

CERTIFICATION PAR LA HAUTE AUTORITE DE SANTE

Intitulés	Résultat (données 2016)
Niveau de certification de l'établissement (visite en novembre 2015)	B Certification avec recommandations d'amélioration