

NOS INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS (IQSS)

Les tableaux de bord ci-dessous présentent aux usagers et aux professionnels les moyens, actions et résultats du centre hospitalier dans l'amélioration de la prise en charge des patients et dans la prévention des infections associées aux soins.

Le recueil de ces indicateurs est alterné d'une année sur l'autre et la diffusion des résultats est actualisée a minima annuellement.

Ces résultats peuvent être comparés à ceux des autres hôpitaux et cliniques sur le site : www.scopesante.fr

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS (données 2018)

Mots clés	Intitulés	Secteurs	Score	Classe
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	MCO ¹ , SSR ² Poissy	48%	C
		MCO ¹ , SSR ² St-Germain	76%	C

A B C NR NR : non répondant

QUALITE DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES (données 2018)





Mots clés	Intitulés	Secteurs	Score	Classe
Evaluation de la douleur	Evaluation et prise en charge de la douleur	MCO ¹ Poissy	77%	B
		MCO ¹ St-Germain	92%	A
		SSR ² Poissy	89%	B
		SSR ² St-Germain	94%	A
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie	MCO ¹ Poissy	11%	C
		MCO ¹ St-Germain	20%	C
		CA ³ Poissy	16%	C
		CA ³ St-Germain	30%	C
		SSR ² Poissy	63%	C
		SSR ² St-Germain	74%	B

A B C NR NV NR : non répondant - NV : données non validées (après contrôle)

Mots clés	Intitulés	Score	Classe
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de la hanche ou du genou	Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après pose de prothèse totale de hanche ou de genou	résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	

1 2 1 : résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu - 2 : résultat moins bon que prévu

QUALITE DES PRISES EN CHARGE PERCUES PAR LES PATIENTS (données 2019)

Mots clés	Secteurs	Score
Note globale de satisfaction des patients	MCO ¹ Poissy	67%
	 <ul style="list-style-type: none"> Accueil Prise en charge par les médecins/chirurgiens Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants Repas Chambre Organisation de la sortie 	64%
		77%
		78%
		51%
		55%
	61%	
	MCO ¹ St-Germain	67%
	 <ul style="list-style-type: none"> Accueil Prise en charge par les médecins/chirurgiens Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants Repas Chambre Organisation de la sortie 	62%
		75%
78%		
56%		
67%		
58%		
CA ³ Poissy	75%	
 <ul style="list-style-type: none"> Avant l'hospitalisation Accueil le jour de la chirurgie Prise en charge Chambre et collation Organisation de la sortie et retour à domicile 	80%	
	75%	
	82%	
	65%	
	71%	
CA ³ St-Germain	77%	
 <ul style="list-style-type: none"> Avant l'hospitalisation Accueil le jour de la chirurgie Prise en charge Chambre et collation Organisation de la sortie et retour à domicile 	82%	
	78%	
	84%	
	67%	
	72%	

>77.3 74-77.3 70.7-74 <70.7 NR DI NR : non répondant - DI : données insuffisantes

CERTIFICATION PAR LA HAUTE AUTORITE DE SANTE

Intitulés	Dernier résultat
Niveau de certification de l'établissement (visite en novembre 2015)	B Certification avec recommandations d'amélioration

A B C D E