

La newsletter du centre hospitalier Novembre 2014

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

A quoi sert la déclaration des événements indésirables ?

Chaque mois, 120 signalements sont adressés en moyenne à la SIGRHYQ* via « Blue Medi », le système de déclaration des événements indésirables du CHIPS. Ces déclarations sont utiles car elles conduisent à la mise en place d'actions correctives, spécifiques et institutionnelles.

Ainsi par exemple, le marché des ambulances a été revu en intégrant des critères qualitatifs (droits des patients, respect des délais de prise en charge...) ; une formation des professionnels à la gestion des situations de violence a été organisée ; un projet de généralisation du port de bracelet d'identification des patients est en cours d'étude financière ; différentes procédures ont été rédigées pour améliorer la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse... Cette année, les signalements ont progressé en nombre comme en qualité (ce qui ne traduit pas forcément une augmentation des événements en eux-mêmes !). Et incontestablement, les déclarations concernent de plus en plus des événements associés aux soins (organisation et réalisation) : c'est la preuve d'une démarche mature, ce dont il faut se réjouir !

* SIGRHYQ : structure interne de gestion des risques - hygiène - qualité