



CHIPS - 1er semestre 2016
3301 questionnaires = taux de retour : 18%

Analyse des commentaires libres		Nb	% cit.	
Remarques positives concernant le personnel	837	37,7%	37,7%	
Remarques négatives concernant le personnel	50	2,3%	2,3%	
Qualité de la prise en charge	262	11,8%	11,8%	
Remarques positives concernant la prise en charge de la douleur	3	0,1%	0,1%	
Remarques négatives concernant la prise en charge de la douleur	4	0,2%	0,2%	
Manque ou défaut d'information	43	1,9%	1,9%	
Remarques négatives concernant l'organisation des soins	56	2,5%	2,5%	
Remarques négatives concernant l'organisation de la sortie	12	0,5%	0,5%	
Manque de cohérence entre les professionnels	13	0,6%	0,6%	
Manque d'intimité	25	1,1%	1,1%	
Problème de confidentialité	4	0,2%	0,2%	
Remarques positives concernant la restauration	15	0,7%	0,7%	
Remarques négatives concernant la restauration	57	2,6%	2,6%	
Horaires des repas non adaptés	26	1,2%	1,2%	
Repas trop légers	2	<0,1%	<0,1%	
Vétusté des locaux ou des équipements	266	12,0%	12,0%	
Manque de mobilier ou d'équipements	89	4,0%	4,0%	
Exigüité des locaux	30	1,4%	1,4%	
Souhait de chambre individuelle	27	1,2%	1,2%	
Souhait d'une douche dans les chambres	25	1,1%	1,1%	
Manque de douches	4	0,2%	0,2%	
Remarques positives concernant l'entretien des locaux	9	0,4%	0,4%	
Remarques négatives concernant l'entretien des locaux	70	3,2%	3,2%	
Manque de cafétéria / boutique	0	0,0%	0,0%	
Trop de bruit	50	2,3%	2,3%	
Température inadaptée	46	2,1%	2,1%	
Lumière trop forte	11	0,5%	0,5%	
Inconfort des matelas	16	0,7%	0,7%	
Manque de personnel	26	1,2%	1,2%	
Remarques négatives concernant la prestation TV	73	3,3%	3,3%	
Difficultés de stationnement	8	0,4%	0,4%	
Défaut de signalétique	13	0,6%	0,6%	
Locaux inadaptés aux personnes handicapées	0	0,0%	0,0%	
Sentiment d'insécurité	6	0,3%	0,3%	
Insatisfaction concernant la TV dans les chambres doubles	0	0,0%	0,0%	
Non respect du choix des menus	0	0,0%	0,0%	
Souhait d'un accès à internet	10	0,5%	0,5%	
Trop de visites	0	0,0%	0,0%	
Dysfonctionnement des ascenseurs	1	<0,1%	<0,1%	
Manque d'entretien des extérieurs	1	<0,1%	<0,1%	
Insatisfaction concernant les modalités d'accueil des parents d'enfants hospitalisés	18	0,8%	0,8%	
Manque d'activité (livres, jeux...)	12	0,5%	0,5%	
Inquiétude relative aux infections potentielles	1	<0,1%	<0,1%	
Total	2221	100,0%		

points positifs
points négatifs
souhais