

Qualité et Sécurité des Soins

Des indicateurs pour améliorer nos pratiques

Le Centre Hospitalier Intercommunal de Poissy St Germain en Laye publie depuis 2006 ses résultats en matière de lutte contre les infections nosocomiales. De nouveaux indicateurs de la qualité et de la sécurité des soins vont désormais compléter cette communication¹.

Ils se basent sur l'évaluation du dossier médical des patients notamment :

- ❖ La traçabilité du poids du patient, de sa variation de poids, de son IMC (Indice de Masse Corporelle)
- ❖ Le délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation au médecin traitant
- ❖ La qualité des prescriptions (nom et signature du prescripteur, date, posologie, durée de traitement, voie d'administration, évaluation du risque anesthésique...), etc.
- ❖ La prise en charge de l'infarctus du myocarde.

La politique qualité de l'établissement, volontaire et engagée, a d'ores et déjà défini des actions d'amélioration dans ces domaines telles que l'évolution de la formation « Douleur », l'informatisation du dossier du patient ...

Le tableau ci-dessous reprend l'ensemble de ces indicateurs, repères pour évaluer la qualité et la sécurité des soins.

Pour les indicateurs relatifs à la lutte contre les infections nosocomiales, les résultats sont répartis en classes décroissantes, de A à E et comparés à l'ensemble des établissements de plus de 300 lits.

Pour les autres indicateurs, les résultats du CHI sont comparés à ceux de l'ensemble des établissements de santé de France :

- La position de l'ES est significativement **inférieure** à la moyenne
- La position de l'ES est **non significativement différente** de la moyenne
- La position de l'ES est significativement **supérieure** à la moyenne

	Score CHIPS	Positionnement	Atteinte objectif national
ICALIN (Indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales) score sur 100	100	A	oui
ICSHA (Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques) score sur 100	103,6	A	oui
SURVISO (Enquête d'incidence des infections de site opératoire)	oui		oui
ICATB (Indice composite de bon usage des antibiotiques) score sur 20	15	B	oui
Score agrégé score sur 100	95	A	
Qualité de tenue du dossier patient score sur 100	58	●	non
Conformité du délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation pourcentage de dossiers conformes	30% (délai d'envoi) 23% (délai et contenu)	●	non
Traçabilité de l'évaluation de la douleur pourcentage de dossiers conformes	26%	●	non
Dépistage des troubles nutritionnels pourcentage de dossiers conformes	63% (poids) 13% (poids et variation ou IMC) 1% (poids + variation + IMC)	●	non
Qualité de tenue du dossier anesthésique score sur 100	78	●	oui
Prise en charge de l'infarctus du myocarde	Pas de score agrégé	●	oui

Pour tout renseignement :
 Direction Qualité & Gestion des Risques
 Tél. : 01 39 27 44 85

¹ **Arrêté du 30 décembre 2009** fixant les conditions dans lesquelles l'établissement de santé met à la disposition du public les résultats, publiés chaque année, des indicateurs de qualité et de sécurité des soins