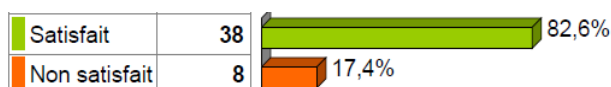


Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée aux urgences le 05/12/2012

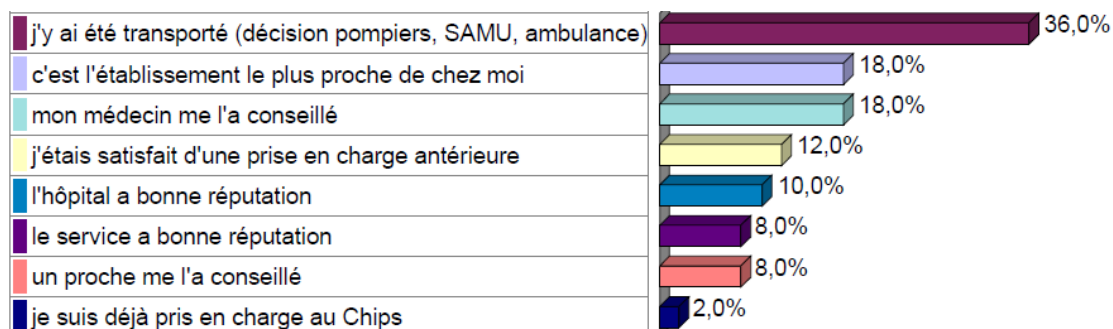
Satisfaction globale des patients :



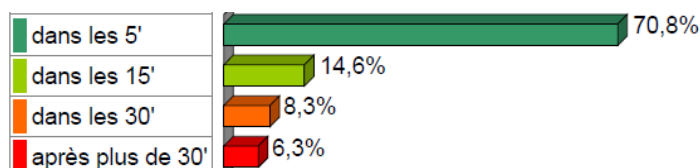
Avez-vous trouvé facilement le service ?



Pourquoi êtes-vous venu dans ce service d'urgences ?



Dans quel délai avez-vous été accueilli ?



Remarque : L'accueil aux urgences est réalisé systématiquement par une infirmière, qui détermine le degré d'urgence et peut réaliser les premiers soins. C'est donc le début de votre prise en charge, même si vous n'avez pas encore rencontré de médecin.

Opinion sur les conditions d'accueil et la qualité de la prise en charge :

